

Kære beboer i E/F Laugsgården

JERES FORENING SKIFTER INTERNET UDBYDER med udgangen af august.

Endelig dato følger.

Efter skiftet kan I vælge den hastighed der passer til jeres behov:

1 Mbit koster 0 kr.

1000 Mbit koster 105 kr.

Op til selve tilslutningsdagen er forløbet som følger:

- Fiberby forbereder fiberforbindelsen og udstyr frem til inden tilslutningsdagen
- Velkomst- og informationsmateriale omdeles i postkasserne ca. 10 dage før tilslutningsdagen. Materialet består af
 - en folder om Fiberby der bl.a. beskriver hvordan man tilslutter sig på dagen
 - et brev, der informerer om hvad der aftalt er med jeres forening

På selve tilslutningsdagen:

- Fiberbys teknikere arbejder på foreningens udstyr i tidsrummet 07.00-16.00
- Forbindelsen er klar senest kl. 16.00
- Kundeservice er klar til at supportere beboerne hvis nødvendigt

TV fra Waoo ophører samtidig med skiftet til Fiberby.

Fiberby har samarbejde med TV udbyderen Allente Danmark A/S, som gør at du får en foreningsrabat på 80 kr. på deres TV streaming pakker.

Hvis du ønsker tv fra Allente og ønsker mere information om dette, kan du kontakte dem på tlf. 78 73 98 91.

Ring | 33 23 00 99

Skriv | support@fiberby.dk

Se | fiberby.dk/kundeservice